

Żurawica, dnia 28.03.2022 r.

Zapytanie ofertowe

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurawicy ul. Marcina Króla 3,
37-710 Żurawica, zaprasza do składania ofert w postępowaniu o wartości niższej od kwoty
130 000 netto. Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019
r. Prawo zamówień publicznych (tj.Dz.U. z 2021 poz. 1129 ze zm.)

Zamawiający; Gminny Ośrodek pomocy Społecznej
ul. Marcina Króla 3
37-710 Żurawica
Tel. 16 67 13 233

Warunki przetargu:

- Nazwa zadania**– dostawa opasek bezpieczeństwa – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Gminy Żurawica w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach wniosku o dofinansowanie z programu „Korpus Wsparcia Seniorów,, na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.
- Szczegóły zamówienie** – zakup „ opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą całodobowego monitoringu dla seniorów w wieku 65 lat i więcej zamieszkujących w Gminie Żurawica.
- Zakres przedmiotu zamówienie obejmuje;**
a/ dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej licznie 35 sztuk) – opasek bezpieczeństwa na nadgarstek spełniających wymagania

1.	Typ urządzenia	Opaska na nadgarstek
2.	Stan urządzenia	Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać certyfikaty zabezpieczające wysokość wyrobu; być opatrzone znakiem CE. Urządzenie musi być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 65 + pod względem wizualnym. Wszystkie urządzenia zawierają indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca – zawarte w cenie opaski).
3.	Materiał wykonania)	Opaski bezpieczeństwa muszą zapewniać wysoko poziom trwałości i odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania (co najmniej 2 lata), z materiałów nie powodujących uczuleń (niealergicznym) Obudowa urządzenia wykonana z miękkiego tworzywa, zapobiegającego jego zbitciu lub pęknięciu i zapewniającego odporność na uderzenia np. w przypadku upadku. Zapięcie trwałe, wytrzymałe i mocne umożliwiające przypadkowe odpięcie i zgubienie, z możliwością regulacji długości paska.
4.	Klasa szczelności	Minimum IP 66
5.	Ładowanie urządzenia	W komplecie – urządzenie do ładowania indukcyjnego, bez kabla podłączeniowego lub ładowarka wraz z kablem ładującym.

6.	Wymagania dot. baterii i ładowania	Minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym : 36 godzin. Żywotność baterii ; co najmniej 2 lata. Czas pełnego ładowania ; maksimum 4 godziny. Opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia.
7.	Oprogramowanie	Możliwość zdalnej, bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opasek bezpieczeństwa bez konieczności usługi serwisowej.
8.	Identyfikacja urządzenia	Wszystkie dostarczone urządzenia posiadają indywidualny i niepowtarzalny numer.
9.	Funkcje	Prostota obsługi zapewniająca łatwość użytkowania urządzeń przeznaczonych dla osób w wieku 65 +. Obligatoryjne funkcje; - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu, - detektor upadku, - lokalizator GPS. Funkcje fakultatywne; - czujnik zdjęcia opaski, Funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja).
10.	Komunikaty	Komunikaty pisemne i głosowe w języku polskim podawane w sposób zrozumiały, czytelny i przystępny dla osób w wieku 65+ pod względem wizualnym. Komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją informujące o ; - włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa, -konieczność naładowania baterii w opasce bezpieczeństwa przed całkowitym rozładowaniem.

b/ świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu zdrowia seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych jw. i ich funkcji,

c/ utrzymanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów „, na rok 2022 w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie 24 godzin/ 7 dni w tygodniu,

d/ konfiguracja systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu opaski bezpieczeństwa,

e/ aktywacja usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych (np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszony opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym opaski bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkownika opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu

działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i termin jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika – przez cały czas trwania umowy,

f/rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zgłoszenia przez zamawiającego przekazania mu urządzenia, z zastrzeżeniem początkowych terminów świadczenia usług, o których mowa w punkcie b,

g/ dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonej klauzurą w zakresie wyrażania zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie do 15 kwietnia 2022 r.

h/ wprowadzenie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane do rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu – niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej, z zastrzeżeniem terminu 5 dni, o których mowa w pkt. f,

i/ przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z użytkownikami opasek i Zamawiającym,

j/ zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarantującej dostarczenie sprzętu oraz wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy,

k/ zapewnienie bezpośredniego stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żurawicy w celu bieżącej współpracy we wszystkich sprawach dotyczących zakupionego sprzętu oraz wdrożonej i świadczonej usługi całodobowego monitoringu,

l/ przedstawianie Zamawiającemu co miesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi obejmujący w szczególności informacji o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości wywołanych sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku oraz na żądanie zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy.

4. Opis warunku udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy spełniają następujące warunki dopuszczające;

a/ wymagane jest prowadzenie przez Wykonawcę centrum całodobowego monitoringu posiadającego całą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno techniczny i kadrowy,

b/ wymagane jest potwierdzenie zatrudnienia posiadających odpowiednie kwalifikacje minimum 5 osób sprawujących całodobowy monitoring (ratowników medycznych, opiekunów medycznych lub pielęgniarek) w prowadzonym centrum (wykaz osób wraz z ich kwalifikacjami będzie stanowił załącznik do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą) oraz doświadczenie wykonywania minimum 2 usług całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 50 osób dla minimum 2 samorządów nieprzerwanie przez co najmniej 8 miesięcy w okresie 2 lat przed terminem składania ofert (każda z usług obejmowała dostawę co najmniej 50 opasek),

c/ wymagane jest posiadanie certyfikatów potwierdzających jakość opasek bezpieczeństwa w zakresie posiadania znaku CE.

5. Termin realizacji zamówienia;
Dostarczenie opasek bezpieczeństwa do 15 kwietnia 2022 r. i uruchomienie trwającej do 31 grudnia 2022 r. usługi całodobowego monitoringu.

6. Miejsce i termin złożenia oferty
Ofertę należy złożyć do 4 kwietnia 2022 r. do godz. 14,00 w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żurawicy ul. Marcina Króla 3; 37-710 Żurawica tel. 16 67 13 233 pokój nr 1.
- elektronicznie e-mailem na adres; zurawicagops@o2.pl poprzez przesłanie podpisanych dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
- osobiście, poczta tradycyjną w zamkniętej kopercie z dopiskiem ; „Dostawa opasek bezpieczeństwa oraz świadczenie obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami w Gminie Żurawica.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i nie będą zwracane. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.

7. Sposób przygotowania oferty ;
- Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym stanowiący załącznik nr 1 i powinna zawierać - oświadczenie o spełnieniu warunków załącznik nr, -2,
- oświadczenie w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych załącznik nr 3,
- zaoferowana cena musi być wyrażona jako cena brutto w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
- oferta, jak również wszystkie dokumenty muszą być podpisane przez upoważnionego Przedstawiciela Wykonawcy, zgodnie z wpisem w odpowiednich dokumentach uprawniających do reprezentowania i występowania w imieniu wykonawcy.

8. Osoba upoważniona do kontaktu;

Maria Łaba tel. 16 67 13 233 lub zurawicagops@o2.pl

9. Kryterium Wyboru wraz z opisem

- cena (w tym cena za opaskę oraz opłata za obsługę do końca terminu realizacji zadania) = **50%**
- dysponowanie osobami zatrudnionymi w telecentrum odpowiedzialnych za realizację zamówienia, posiadających kwalifikację zawodową – ratownicy medyczni, opiekun medyczny, pielęgniarka:
 - minimum 5 osób = 0%
 - 6-10 osób = 7%
 - 11 i więcej = **16%**
- dodatkowa funkcjonalność opaski poza wymaganymi trzema funkcjami obligatoryjnymi = **10%**
- certyfikaty urządzenia (certyfikat CE, certyfikat zgodności dla wyrobu medycznego) = **5 %**
- czas pełnego ładowania:
 - powyżej 2 godzin maksimum 4 godziny = 0%
 - do 2 godzin = **9 %**
- czas działania:
 - minimum 36 = 0 %

- powyżej 36 godzin do 48 godzin = 5%
- powyżej 48 godzin = 10%

Maksymalna łączna ilość punktów, jaka może otrzymać Wykonawca wynosi 100 pkt. Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymaganiom i o najwyższej łącznie wartości punktów.

10. Przetwarzanie danych osobowych- klauzura informacyjna

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żurawicy (dalej: Ośrodek) jest: Kierownik Ośrodka z siedzibą przy ul. M. Króla 3, 37-710 Żurawica.
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żurawicy, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pomocą adresu daneosobowe@zurawica.pl.
3. Administrator danych osobowych – Kierownik Ośrodka - przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
 - 4.1. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Ośrodku;
 - 4.2. realizacji umów zawartych z kontrahentami Ośrodka;
 - 4.3. w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - 5.1. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - 5.2. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Żurawicy przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Kierownik Ośrodka.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 4, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, tj. przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz aktach wykonawczych do tej ustawy.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
 - 7.1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - 7.2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

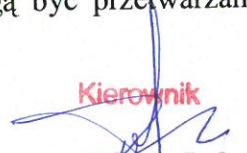
7.3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy: 7.3.1. dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, 7.3.2. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, 7.3.3. osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych, 7.3.4. dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, 7.3.5. dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa; 7.4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy: 7.4.1. osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych, 7.4.2. przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, 7.4.3. Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, 7.4.4. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu; 7.5. prawo do przenoszenia danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki: 7.5.1. przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę, 7.5.2. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany; 7.6. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki: 7.6.1. zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora, 7.6.2. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

8. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.

9. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Ośrodku Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

10. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.

11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa. Skutkiem braku podania danych będzie brak możliwości załatwienia sprawy zgodnie ze złożonym wnioskiem / żądaniem. 12. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Kierownik

mgr Maria Łaba

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Marcina Króla nr 3
37-710 Żurawica